



AVISO DE PRIVACIDAD

MALETIN FINANCIERO, S.A.P.I. DE C.V., es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, para el servicio solicitado, que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Contratación, información, consulta y promoción de los servicios de profesionales, asesoría, capacitación, cursos y talleres enfocados al área financiera, tales como otorgamiento de crédito, arrendamiento financiero, factoraje financiero, administración de carteras crediticias y arrendamiento de bienes muebles e inmuebles, así como la obtención u otorgamiento de todo tipo de préstamos con o sin garantía.
- Proveerle de los servicios, información, promociones y cualquier otro asunto que le pueda generar interés acerca del desarrollo de sus intereses, o bien para relacionarlo a usted con cualquier tipo de curso, servicio, asesoría hacia con nosotros, además de informarle sobre cambio de los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- Hacer uso de la imagen de los clientes con fines ilustrativos, promocionales, mercadotécnicos o de publicidad mediante medios electrónicos e impresos.
- Mercadotecnia o publicitaria
- En caso de ser necesario y solo si el cliente cayera en mora, algunos de los datos personales antes solicitados, serán de utilidad para la ubicación y cobro al mismo.
- Prospección comercial. En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación: No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Teléfono de 2 o más Referencias
- Domicilio de las Referencias
- Correo electrónico
- Edad
- Datos de identificación
- Comprobante de domicilio



-
- Datos de contacto Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:
 - Estatus dentro del buró de crédito
 - Información de otros servicios financieros contratados

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Usted podrá en cualquier momento, ejercer sus derechos ARCO, mediante una solicitud por escrito, la cual deberá de contener lo siguiente:

- Nombre completo, domicilio y correo electrónico.
- Copia de la identificación del titular de los derechos, o el documento que acredite la personalidad del padre o tutor.
- La especificación clara y precisa de los datos personales a los cuales quiere tener acceso y el derecho ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) que desee ejercer, en consecutivo de atención especializada de nuestro equipo, explicando el porqué de la solicitud.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Todo dato personal será eliminado de la base de datos, una vez que nuestros servicios hayan concluido con la persona solicitante y cuando este no se encuentre en mora.
- En el caso de la Rectificación de los datos personales, además deberá de especificar las razones por las cuales se opone al tratamiento. Una vez presentada su solicitud, MALETIN FINANCIERO, S.A.P.I. DE C.V., dará respuesta a la misma dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles.

Y, en caso de resultar procedente su solicitud, hará efectivo(s) su (s) derecho(s) ejercidos dentro de un plazo de 15 días hábiles posteriores a los 20 días señalados anteriormente. Es necesario que conserve la constancia de solicitud que haya presentado, ya que será indispensable en caso de que requiera iniciar algún procedimiento ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

CORREO ELECTRONICO A LA DIRECCION: admon@maletinfinanciero.com



b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

- Nombre completo, domicilio y correo electrónico.
- Copia de la identificación del titular de los derechos, o el documento que acredite la personalidad del padre o tutor.
- RFC
- La especificación clara y precisa de los datos personales a los cuales quiere tener acceso y el derecho ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) que desee ejercer.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- En el caso de la Rectificación de los datos personales, además deberá de especificar las razones por las cuales se opone al tratamiento.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 días hábiles.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Correo electrónico.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? Medios electrónicos y página de internet.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

1. Nombre de la persona o departamento de datos personales:

MALETIN FINANCIERO, S.A.P.I. DE C.V.

2. Correo electrónico: admon@maletinfinanciero.com Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo electrónico: admon@maletinfinanciero.com Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Correo electrónico.



- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? El cual deberá contener la siguiente información:
- Nombre completo, domicilio y correo electrónico.
 - RFC
 - Copia de la identificación del titular de los derechos.
 - Especificar las razones por las cuales solicita la revocación del consentimiento otorgado. c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? 20 días hábiles
- c) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? Correo electrónico. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal? Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Correo electrónico: admon@maletinfinanciero.com ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad? El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio web o solicitándolo vía telefónica al: 5589868866. Y asistiendo a las oficinas y establecimientos de: MALETIN FINANCIERO, S.A.P.I DE C.V.

MALETIN FINANCIERO, S.A.P.I DE C.V., se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, el presente Aviso de Privacidad, mismo que le será dado a conocer por escrito y/o a través de un aviso en el sitio de la empresa, www.maletinfinanciero.com El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Se publicara en el portal de internet, al momento en que se modifique. Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

IMPORTANTE

Es responsabilidad de nuestros clientes, leer el aviso de privacidad que se encuentra en la plataforma Maletín Financiero S.A.P.I. Antes de la firma de la letra de cambio que se emite a la firma del mismo, toda vez que el uso de los datos proporcionados por el cliente y emitidos por maletín financiero, son responsabilidad del cliente. Maletín financiero se deslindara de todo aquel suceso del que se advierta en el presente aviso y que no sea tomado en cuenta a la firma del contrato.

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

*Última actualización: 09/10/2022